

## **ETICKÝ KODEX SLEZSKÉ DIAKONIE**

### **Preambule**

Etický kodex je určen všem pracovníkům, dobrovolníkům a stážistům Slezské diakonie. Přináší orientaci v charakteru organizace, usnadňuje naplňování jejího poslání, zabezpečuje ochranu klientů služeb, stanovuje hranice v práci a má význam pro profesionální identitu. Jednotlivá střediska se zároveň opírají o Etický kodex sociálního pracovníka v ČR, řídí se profesními etickými kodexy a respektují Listinu základních práv a svobod.

### **1 Poslání, vize a hodnoty Slezské diakonie**

#### **1.1 Poslání**

Posláním Slezské diakonie je poskytování kvalitních sociálních služeb potřebným lidem na základě křesťanských hodnot.

#### **1.2 Vize**

Slezská diakonie je křesťanskou organizací s vysokou úrovní kultury, kvalitními a inovativními sociálními službami, vzdělávacími a humanitárními aktivitami doma i v zahraničí.

Patříme k významným celorepublikovým neziskovým organizacím a výrazně ovlivňujeme dění v sociální oblasti.

#### **1.3 Hodnoty Slezské diakonie**

Slezská diakonie je křesťanská nezisková organizace, která zakotvuje svou činnost na praktické realizaci biblických zásad lásky a služby potřebným lidem.

Slezská diakonie poskytuje pomoc všem lidem, kteří ji potřebují, bez ohledu na věk, pohlaví, vyznání, zdravotní stav, postižení, postavení a další nepříznivé životní situace.

Základní křesťanské hodnoty, na kterých stavíme:

- Osoba Ježíše Krista jako zdroj víry a vzor pro službu a život
- Přístupujeme ke klientovi jako k Božímu stvoření

Mezi klíčové hodnoty Slezské diakonie patří:

- Pomoc každému – osobní přístup
- Odpovědnost v různých rovinách
- Osobní růst

- Láskyplné vztahy
- Týmová orientace
- Transparentnost
- Respekt

## **2 Zřizovatel a Slezská diakonie**

Slezská diakonie byla zřízena dne 20. srpna 1996 usnesením Církevní rady Slezské církve evangelické augsburského vyznání ze dne 19. srpna 1996 jako nástupnická organizace Křesťanského sdružení Slezská diakonie ze dne 20. listopadu 1990 a navazuje na dřívější charitativní působnost v naší církvi započatou v Komorní Lhotce na začátku 20. století.

## **3 Slezská diakonie jako zaměstnavatel**

### **3.1 Pracovníci vůči SD**

- 3.1.1 Pracovníci Slezské diakonie (dále jen SD) respektují zásady a hodnoty organizace a svým jednáním a chováním reprezentují SD navenek, čímž neohrozí dobré jméno SD.
- 3.1.2 Za všech situací, jakkoliv napjatých či nejasných, vystupuje pracovník slušně a korektně, jedná v rámci svých pravomocí.
- 3.1.3 Pracovníci SD zásadně nesdělují mimo organizaci informace, které mají chránit know-how organizace.
- 3.1.4 Pracovníci SD se zdrží jednání, které by vedlo ke střetu zájmu SD s jeho zájmem soukromým. Soukromý zájem zahrnuje výhody pro něj, jeho rodinu, blízké a příbuzné osoby nebo jiné fyzické či právnické osoby, se kterými měl nebo má obchodní vztahy.

### **3.2 Slezská diakonie vůči svým pracovníkům**

- 3.2.1 SD vytváří pro své pracovníky důstojné pracovní podmínky.
- 3.2.2 SD své pracovníky motivuje, podporuje, uznává a oceňuje jejich kvalitní a poctivou práci.
- 3.2.3 SD posiluje odborný růst svých pracovníků a vytváří další vhodné podmínky pro jejich vzdělávání prostřednictvím odborného profesního vzdělávání.
- 3.2.4 SD se snaží pomoci svým zaměstnancům i v případě jejich nepříznivé sociální situace v rámci tzv. sociálního programu.

## **4 Slezská diakonie ve vztahu ke klientům**

- 4.1 Pracovníci SD nevnáší do práce s klienty náboženské postoje a přesvědčení, které jsou v rozporu s posláním zřizovatele SD, Slezské církve evangelické

augsburského vyznání. Pracovníci SD respektují náboženské vyznání, hodnoty a názorovou orientaci klientů.

- 4.2 V případě podpory klienta v těžkých životních situacích pracovník SD informuje klienta o všech známých možnostech řešení a rizicích s nimi spojenými.
- 4.3 Pracovníci SD nenavazují, nebo jinak nevzbuzují ke klientovi náklonnost sexuální povahy nebo silnou citovou závislost.
- 4.4 V oblastech intimního soužití klientů, ochrany před zneužitím, těhotenství, rodičovství, antikoncepce a potratů, pornografie, deviance, okultismu a vztahu k jiným náboženstvím se pracovníci SD řídí dokumentem „Doporučení Slezské diakonie k eticky obtížným otázkám“.
- 4.5 Pracovníci SD zásadně nesdělují informace o klientech mimo organizaci.

## **5 Vztahy mezi spolupracovníky**

- 5.1 Pracovníci Slezské diakonie si váží svých spolupracovníků, uznávají jejich osobnost, praktický přístup i pohled na věc. Případné rozdílné názory vyjadřují vhodným způsobem.
- 5.2 Pracovníci SD respektují své spolupracovníky, respektují jejich názory, jedinečnost. Nesnižují své spolupracovníky v očích uživatelů, ani se nijak nesnaží snižovat osobnost jeden druhého před ostatními kolegy. Svou osobností a schopnostmi přispívají k dobré atmosféře pracovního týmu, jehož jsou součástí.
- 5.3 Pracovníci SD respektují autoritu svých nadřízených. Nadřízení jednají s podřízenými spolupracovníky vždy korektně, tak, aby respektovali jejich individualitu v souladu s hodnotou transparentností a láskyplnými vztahy.
- 5.4 Pracovníci SD přistupují ke svým spolupracovníkům s úctou, respektují jejich soukromí a zdržují se jakéhokoli nežádoucího chování.

## **6 Slezská diakonie ve vztahu k stážistům a dobrovolníkům**

- 6.1 Pracovníci SD vystupují vůči stážistům a dobrovolníkům s úctou a respektem, seznamují stážisty a dobrovolníky s chodem střediska (služby) a její kvalitou.

- 6.2 Pracovníci SD vytváří stážistům a dobrovolníkům vyhovující podmínky pro výkon odborné praxe a dobrovolnické práce.
- 6.3 Pracovníci SD vystupují vůči stážistům a dobrovolníkům jako k rovnocenným partnerům při naplňování společných cílů.
- 6.4 Pracovníci SD motivují a podporují stážisty a dobrovolníky ke kreativní činnosti, pakliže to není v rozporu s pravidly organizace. Pracovníci se zabývají jejich podněty, postřehy, které mohou vést ke zkvalitňování poskytované služby.

## **7 Slezská diakonie ve vztahu k donátorům**

- 7.1 SD si je vědoma zodpovědnosti k donátorům, jejímiž prostředky disponuje.
- 7.2 Dary jsou použity ve shodě s účelem, na které byly poskytnuty. V případě zájmu donátora, informujeme o způsobu použití darů. Respektuje se přání nezveřejňovat jméno donátora.
- 7.3 SD plní dohodnuté závazky vůči donátorům uvedené v dárcovské smlouvě, pokud je uzavřena.
- 7.4 SD se řídí pravidlem transparentnosti, a tím prohlubuje vzájemnou důvěru – informovanost veřejnosti zveřejněním ve výročních zprávách, na webových stránkách SD či jiných dokumentech.

## **8 Slezská diakonie ve vztahu k široké veřejnosti (společnosti)**

- 8.1 SD informuje veřejnost vstřícně, pravdivě a transparentně.
- 8.2 SD reaguje na veřejné dění ve společnosti v souladu s deklarovanými hodnotami SD.
- 8.3 SD usiluje o porozumění všem skupinám obyvatelstva s ohledem na jejich kulturní a světonázorovou odlišnost.

## **9 Slezská diakonie ve vztahu k jiným organizacím**

SD spolupracuje se širokým spektrem organizací, ať už to jsou organizace soukromé či instituce veřejné správy.

Mezi partnerské organizace patří ostatní poskytovatelé sociálních služeb, pomáhající organizace, úřady, školy, vzdělávací instituce, církve a církevní instituce, spolupracující organizace, podílející se na řešení situace našich klientů.

- 9.1 SD jedná vůči jiným organizacím s respektem a úctou. Při jednání usiluje o korektnost a otevřenost.
- 9.2 SD uplatňuje společný postup při hájení významných společných zájmů v oblasti sociální práce, prosazování legislativních změn apod.
- 9.3 Při prosazování vlastních zájmů ve vztahu k rozvoji služeb SD postupuje s respektem a v souladu s hodnotami SD.
- 9.4 SD spolupracuje s jinými organizacemi v rámci střešních organizací na úrovni místní, regionální, národní a mezinárodní.

## **10 Dodržování kodexu a ověřování v praxi**

- 10.1 Vedoucí pracovníci nesou odpovědnost za to, aby ostatní pracovníci SD byli s etickým kodexem seznámeni, aby mu porozuměli a dodržovali ho.
- 10.2 Etický kodex bude aktualizovaný jednou ročně.

## **11 Platnost a účinnost**

Etický kodex SD nabývá účinnosti schválením vedením SD na operativní poradě a stvrzením jejich podpisy.

Mgr. Zuzana Filipková, Ph. D.  
ředitelka

Ing. Bronislav Kostka  
provozně ekonomický náměstek

Mgr. et Ing. Romana Bělová  
náměstkyně pro sociální práci