

Informační Bulletin 4/2023
KONTAKT Karviná,
terénní program



V bulletinu najdete:
příběh z terénu
PF 2024



Slezská diakonie

Přinášíme světlo do života potřebným

Příběh z terénu sociální služby KONTAKTU Karviná

Paní v seniorském věku, která se stará o svého mentálně postiženého bratra, kontaktovala naši sociální službu. Její bratr, který není schopen rozpoznat důsledky svého jednání, si před časem objednal u nejmenované firmy pravidelný odběr vitamínů na jméno jeho sestry. Na tuto smlouvu zapomněl a sestře začaly domů chodit balíčky. Ona netušila, o co se jedná a nevěděla, na koho se má obrátit, aby smlouvu ukončila. Zároveň ji narůstal dluh z každé prodlené platby. Sociální pracovníci služby nabídli paní pomoc a podporu a stanovili společně kroky, které měly vést k vyřešení situace. Paní za podpory sociálních pracovníků kontaktovala firmu a vysvětlila celou svou situaci. Podařilo se jí zařídit ukončení smlouvy a odběru vitamínů. Musela doplatit dluh za došlé vitamíny. Paní si na doporučení sociálních pracovníků vyžádala platební údaje a informace o časovém horizontu, kdy bylo nutné peníze zaslat. Zvolila platbu složenkou, kterou společně s pracovníci vypsala. Paní se podařilo ukončit spolupráci s nejmenovanou firmou a zbavit se dluhů za nezaplacené vitamíny.

PF 2024

Přejeme Vám krásné prožití
vánočních svátků a mnoho
úspěchů v novém roce 2024.

 **Slezská diakonie**
Přinášíme světlo do života potřebným



Vedoucí střediska:

Iveta Kuczerová

604 642 991

Sociální pracovníci:

Petrášová Zuzana, DiS.

kontakt2.ka@slezskadiakonie.cz

733 142 401

Bc. Vít Goryl, DiS.

kontakt2.ka@slezskadiakonie.cz

733 142 401

Eliška Petřeková, DiS.

kontakt.ka@slezskadiakonie.cz

739 685 519

Provozní doba KONTAKTU Karviná :

pondělí - čtvrtek od 9:00 do 15:00 hod.

Webové stránky:

www.kontaktkarvina.cz

www.slezskadiakonie.cz

Adresa:

G.Morcinka 1332

735 06 Karviná - Nové Město



Facebook:

KONTAKT Karviná,

terénní program (Slezská diakonie)