

## Informace o zpracování osobních údajů pro účely uzavření Smlouvy o zápůjčce kompenzační pomůcky

Vážená paní, vážený pane,

jako externí zapůjčitel kompenzačních pomůcek nám poskytujete své osobní údaje. Je pro nás velmi důležité, abychom pro Vás realizovali kvalitní služby a abychom také zajistili ochranu Vašeho soukromí a bezpečí Vámi poskytnutých osobních údajů. Chceme Vás prostřednictvím tohoto dokumentu informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochrannu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoli dotazy, napište nám na email: [asistence.respit@slezskadiakonie.cz](mailto:asistence.respit@slezskadiakonie.cz)

### Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adresu sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo prostřednictvím e-mailu na adresu [ustredi@slezskadiakonie.cz](mailto:ustredi@slezskadiakonie.cz)

### Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro uzavření Smlouvy o zápůjčce kompenzačních pomůcek za úplatu. Máte právo odmítnout poskytnutí Vašich osobních a citlivých údajů. Následkem takového rozhodnutí však nebude možné uzavřít s Vámi smlouvu a zápůjčku poskytnout.

### Jaké osobní a zvláštní (citlivé) údaje potřebujeme?

Předkládáme Vám přehled osobních údajů, které od Vás potřebujeme získat za účelem vystavení smlouvy a v případě potřeby následného kontaktování.

- Jméno a příjmení
- Adresa bydliště (příp. místa umístění kompenzační pomůcky)
- Kontaktní údaje (telefon, e-mail)

Nevyžadujeme od Vás osobní a zvláštní údaje, které k uzavření Smlouvy o zápůjčce kompenzačních pomůcek za úplatu nejsou zapotřebí.

### Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

Oprávnění pracovníci: vedoucí střediska, sociální pracovník střediska, koordinátor služeb, účetní oblasti POBESKYDÍ.

### Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Slezská diakonie chrání Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování. Uzavřená smlouva (šanon Zápůjčky kompenzačních pomůcek za úplatu) je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická verze smlouvy je po dobu aktuálnosti smlouvy vedena v počítačích, které jsou chráněna heslem nebo uložena v prostředí Google Workspace. Oprávnění pracovníci se přihlašují do počítače pod vlastním heslem.

## **Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?**

Vaše osobní a zvláštní údaje zpracováváme po dobu aktuálnosti smlouvy (kompenzační pomůcka je u Vás v domácnosti). Délka uchování Vaší dokumentace je Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie stanovena na 5 let. Po uplynutí této lhůty je smlouva skartována.

## **Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?**

Vaše osobní údaje nejsou předávány jiným osobám.

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v souvislosti se zápůjčkou kompenzační pomůcky. Tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

## **Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?**

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

## **Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

Kdykoliv můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudeste s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz. V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat.

Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Slezské diakonie. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonné a řádně a nepoškozovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte.

Kontakt: r.belova@slezskadiakonie.cz

## **Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?**

Správce - Slezská diakonie, jmenovala v souladu se svými povinnostmi podle GDPR, pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu na adresu poverenec@sdiakonie.cz . Další informace o pověřenci získáte na webových stránkách Slezské diakonie [www.slezskadiakonie.cz/o-nas/informace-o-zpracovani](http://www.slezskadiakonie.cz/o-nas/informace-o-zpracovani).

Svým podpisem stvrzuji, že mi byla poskytnuta informace o zpracování osobních údajů.

Dne .....

....., zapůjčitel KP