

Informace o zpracování osobních údajů pro účely jednání se zájemcem o sociální službu

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI (SAS)

Vážená paní, vážený pane,
jako zájemce o sociální službu SAS nám poskytujete své osobní údaje, které jsou nutné pro vaši identifikaci a pro určení, zda je nabízená sociální služba vhodná pro řešení Vaší situace. Je pro nás velmi důležité, abychom zajistili ochranu těchto údajů, které nám poskytujete. Chceme Vám proto tímto dokumentem poskytnout informaci o tom, jaké osobní údaje v procesu jednání se zájemcem o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete nás kontaktovat telefonicky, e-mailem nebo osobně.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Slezská diakonie, IČ: 65468562 se sídlem Na Nivách 259/7, 737 01 Český Těšín (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 558 764 333 nebo e-mailem na adrese ustredi@slezkadiakonie.cz.

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro proces jednání se zájemcem, kdy probíhá vyjednávání a rozhodování o poskytnutí sociální služby vedoucí k možnému uzavření smlouvy a poskytování služby podle Vašich potřeb, přání a dojednaného rozsahu. Výsledkem jednání může být i odmítnutí jak z Vaší strany, tak ze strany poskytovatele (SAS). Po dobu celého procesu zpracovává SAS příslušnou dokumentaci.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.

V případě naplnění kapacity služby máme legislativní povinnost vést Vaše osobní údaje v evidenci odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů. Pokud projevíte zájem o kontakt v případě uvolnění kapacity služby, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě Vašeho písemného souhlasu.

Jaké osobní údaje potřebujeme?

Nevyžadujeme od Vás osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba.

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

Název osobního údaje	Kategorie osobního údaje
jméno, příjmení	základní
adresa	základní
věk dětí, datum narození,	základní
telefon, email	základní
obtížná životní a sociální situace:	zvláštní
oblast rodičovských kompetencí – (péče o děti a domácnost, příprava na rodičovství, výchova,	

<p>zajištění základních potřeb, zajištění vzdělávání a plnění školní docházky, zajištění zdravotní péče, trávení volného času, uplatnění v životě, odebrání dítěte z rodiny, ústavní výchova, dohled OSPOD ad.)</p> <p>obtížná bytová situace – (druh bydlení, hygienické podmínky, vybavení domácnosti)</p> <p>obtížná ekonomická situace – (celková finanční situace rodiny, výše a zdroj příjmů, finanční gramotnost, hospodaření, rozpočet, dluhy, oblast dávek státní sociální podpory a hmotné nouze, ostatní příjmy, zaměstnanost, dosažené vzdělání)</p> <p>obtížná sociální situace – (rodinná situace - vztahy v rodině, rodinný stav, počet dětí, sociální síť, násilí v rodině, trestná činnost – výkon trestu odnětí svobody, vazba, alternativní tresty)</p> <p>obtížná zdravotní situace – nemoc osoby zajišťující péči o děti, zdravotní stav dětí, přístup k lékařské péči, invalidita, závislosti, zdravotní pojišťovna, omezení ve svéprávnosti</p> <p>ostatní – státní příslušnost, příslušnost k etnické skupině</p>	
--	--

EVIDENCE ZÁJEMCŮ O SLUŽBU

Název osobního údaje	Kategorie osobního údaje
jméno, příjmení	základní
adresa	základní
telefon, email	základní

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

Vaše osobní údaje zpracovávají a mají k nim v naší organizaci přístup: běžně pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, koordinátor střediska nebo vedoucí střediska.

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Slezská diakonie chrání Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování. Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněny heslem a dvoufázovým ověřením.

Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Dojde-li k uzavření smlouvy a poskytování služby, zpracováváme osobní údaje po dobu poskytování sociální služby. V případě, kdy je zájemce veden pouze v evidenci a k poskytování

sociální služby nedojde, je dokumentace vedena po dobu určenou pravidly služby a následně v rámci archivace zpracovávána v souladu se Spisovým a skartačním řádem Slezské diakonie.

Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- na základě Vašeho písemného souhlasu,
- na základě písemné výzvy soudu nebo policie,
- na základě písemné žádosti OSPOD
- v rámci kontrolní činnosti (inspektoři kvality v rámci inspekce kvality poskytované služby, jiné kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci Slezské diakonie, metodik služby SAS).

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.

Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Kdykoliv můžete požádat o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz.

V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat. Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Slezské diakonie. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte. Kontakt: r.belova@slezskadiakonie.cz

Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?

Slezská diakonie jmenovala v souladu se svými povinnostmi podle GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu na adrese poverenec@sdiakonie.cz. Další informace o pověřenci získáte na webových stránkách Slezské diakonie www.slezskadiakonie.cz/o-nas/informace-o-zpracovani